

Nástroje na komunikáciu

Potreba vzájomnej komunikácie na väčšiu vzdialenosť je odveký problém. V dávnej minulosti používali domorodci v Afrike na komunikáciu medzi vzdialenými dedinami tam-tamy – bubny, ktorých zvuk sa niesol nad pralesom a obsahoval správu, napr. o blížiacom sa nebezpečenstve, alebo v lepšom prípade, pozvanie na slávnosť. Dnes už technika ponúka iné nástroje na komunikáciu. Medzi ne patria aj počítače a počítačová sieť Internet. _

Internet

Internet je **celosvetová počítačová sieť**, ktorú tvoria navzájom prepojené počítače alebo navzájom prepojené počítačové siete v školách, v bankách, vo firmách a pod. Internet ponúka množstvo rôznych **služieb**, a to na komunikáciu, na šírenie informácií a na prenos údajov a dokumentov.

Neinteraktívna komunikácia

Komunikácia vo forme listov je typický príklad neinteraktívnej komunikácie. Na list nedostaneme okamžitú odpoveď, pretože zvyčajne trvá niekoľko dní, kým ho pošta doručí, potom niekoľko ďalších dní, kým naň adresát odpovie. Okrem tejto nevýhody má neinteraktívna komunikácia svoje výhody. Správa, ktorú nám niekto pošle, nás počká a zaručene zastihne. Neinteraktívna komunikácia si nevyžaduje, aby boli obaja jej účastníci naraz prítomní. Hovoríme, že môžu byť **offline**, čiže „nie priamo spojení“.

Najväčšia nevýhoda neinteraktívnej komunikácie bola až donedávna jej nízka rýchlosť. Komunikovať neinteraktívne znamenalo komunikovať prostredníctvom listov a pošty, ktorej trvá niekoľko dní, kým správu doručí. V šesťdesiatych rokoch 20. storočia začal veľký úspech vynález **faxu**, ktorý umožnil prenos písaných dokumentov cez telefónnu sieť a podstatne tak urýchlil neinteraktívnu komunikáciu.

Elektronická pošta

Jedna z neinteraktívnych služieb, ktoré poskytuje Internet, je **elektronická pošta** alebo **e-mail**. Pomocou nej dokážeme poslať z jedného počítača na druhý ľubovoľný dokument, ktorý je v ňom uložený. Veľkou výhodou elektronickej pošty je jej **rýchlosť**. Dokument, ktorý pošleme, príde do e-mailovej schránky adresáta takmer okamžite a čaká, kým si ho adresát neprevezme.

Na prácu s elektronickou poštou používame aplikáciu (poštový klient), v ktorej vytvárame, prijímame, odkladáme, alebo inak spracúvame správy a dokumenty.

Interaktívna komunikácia

Typickým príkladom takejto komunikácie je telefón. Od neinteraktívnej komunikácie sa odlišuje tým, že sa jej obe osoby zúčastňujú súčasne. Výhodou interaktívnej komunikácie je, že účastníci môžu bezprostredne reagovať jeden na druhého. Nevýhodou, že v čase komunikácie musia obaja účastníci využívať tú istú službu, napr. telefón. Hovoríme, že obaja musia byť online, čiže priamo spojení.

Interaktívna komunikácia v prostredí Internetu

Aj Internet poskytuje služby na interaktívnu komunikáciu. Patria sem rôzne aplikácie na posielanie krátkych správ. Z nich najznámejšia je ICQ (I Seek You – hľadám ťa). Okrem nich existujú aj služby, ktoré umožňujú viesť rozhovor viacerým osobám cez Internet (napr. IRC – Internet Relay Chat). Ten medzi nimi prebieha pomocou písania textov, ktoré sa zobrazujú všetkým účastníkom rozhovoru.

Mobilné telefóny

Iným moderným prostriedkom na interaktívnu komunikáciu sú mobilné telefónne siete, ktoré zažili v ostatných rokoch obrovský rozmach. Okrem vlastného telefonovania poskytujú aj ďalší prostriedok na komunikáciu, a to krátke textové správy – SMS správy (Short Message Service). Mobilné siete sú prepojené aj na Internet. Používateľ mobilného telefónu môže poslať krátku textovú správu, ktorá príde adresátovi po Internete ako správa elektronickej pošty. Podobne sa dá cez Internet poslať aj textová správa na mobil.

Mobilný telefón sa mení na univerzálne zariadenie – malý prenosný počítač, pomocou ktorého budeme schopní z ktoréhokoľvek miesta na svete kedykoľvek vstúpiť do Internetu po najnovšie informácie, čítať si na ňom elektronickú poštu alebo viesť s priateľmi videorozhovory.